

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **[D'ARCANGELO PATRIZIA]**
Indirizzo **VIA CESARE BATTISTIN. 155, 74121 Taranto. Italia]**
Telefono **3293726170**
Fax
E-mail **patrizia1960.pd@gmail.com**
Nazionalità Italiana
Data di nascita 15/11/1960

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 2020
- Nome e indirizzo del datore di lavoro COVISIAN S.P.A.TARANTO
Soluzioni avanzate per il Customer Management · Servizio al cliente & eCare · Sviluppo commerciale & Vendite · Prevenzione del churn & Gestione reclami · Backoffice
- Tipo di azienda o settore IMPIEGATA a tempo indeterminato
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità Consulente telefonica , attività di backoffice, documentale di 2 livello (servizio elettrico nazionale)
Attività di supporto team leader

2005 / 2020 TELEPERFORMANCE ITALIA
Attività di documentale di 2 livello backoffice,
Attività di tutor in sala.
Attività di supporto team leader
Attività telefonica

1980 RESPONSABILE Commerciale /vendita Taranto
Negozio al dettaglio materiale elettrico

1987 Automobile Club D'Italia Taranto
Impiegata (ufficio soci ACI, ufficio bollo auto)

1988 Ufficio P.R.A " .Automobile Club D'Italia" Taranto
Impiegata sportello (pratiche automobilistiche, annotazioni libretti di circolazione autovetture)

1983 Studio legale (penale e civile) Taranto
Segretaria e dattilografa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

1979
Istituto tecnico "MARIA PIA
Taranto

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Dirigente di comunità
Educatore di comunità

organizzare in ogni aspetto strutture comunitarie come case famiglia, convitti, case di cura, comunità per minori.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Dirigente sindacale Taranto
Sic/Cgil 10 anni
Uilcom/Uil per 7 anni
(Contrattazione di lavoro, vertenze ministeriali, firmataria di accordi e contratti di lavoro, conciliatore, rsu (rappresentante unitaria dei lavoratori)
RLS (rappresentate dei lavoratori per la sicurezza sul posto di lavoro).
Cordinatrice pari opportunità

Partito democratico Taranto
Componente di segreteria cittadina (incarico responsabile delle donne)
Componente segreteria provinciale (lavoro , welfare)
Componente direttivo di circolo 1° maggio Taranto

PROVINCIA DI TARANTO
Componente commissione pari opportunità .

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
Competenze non precedentemente indicate.

2018 ADDETTO PRIMO SOCCORSO
Salvamento Agency emergenza
Operatore BLS (adulto /bambino/lattante)
Basic life support With defibrillation

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE /INGLESE
Buono/ Elementare
Buono/ elementare.
Buono /elementare.

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

PATENTE

Capacità di ascolto.
Affidabilità
Fare squadra
Lavorare in team

Capacità di problem solving
Perseguire i propri obiettivi con tenacia
Capacità di adattamento
Capacità a lavorare in team

ECDL

sistemi operativi.

linguaggi di programmazione e programmi **informatici**.

pacchetti applicativi **come** conoscenza pacchetto office :

excel, power point.

utilizzo della banca dati

ELABORAZIONE 730 (dichiarazione dei redditi)

HOBBY

Nuoto (mare, piscina)

1996 Brevetto Anis (associazione Nazionale Istruttori Subacquei Italia)

B DAL 1980

Paolo D'Amico