

INFORMAZIONI PERSONALI



Malagnino Serena

📍 Via Trento, 121, 74028 Sava (Italia)

☎ 3294389819

✉ serenamalagnino@gmail.com

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/07/2019–31/08/2019

ADDETTA ALLE VENDITE

EUROSPIN PUGLIA S.P.A., Manduria (Italia)

addetta alle casse, scaffalista...

10/2017–08/2018

ASSISTENTE ALL'INFANZIA, SAVA (Italia)

cura del bambino a 360°

09/2016–10/2017

SEGRETARIA AMMINISTRATIVA

FIT.POINT ACTIVE, SAVA (Italia)

accoglienza, pratiche amministrative, fatture, inserimento dati, prima nota

09/2015–06/2016

SEGRETARIA AMMINISTRATIVA

FIT.POINT ACTIVE, SAVA (Italia)

accoglienza, pratiche amministrative, fatture, inserimento dati, prima nota

06/2016–09/2016

COMMESSA E CASSIERA

BEAUTIFUL SHOP, SAN PIETRO IN BEVAGNA (Italia)

06/2015–09/2015

COMMESSA E CASSIERA

BEAUTIFUL SHOP, SAN PIETRO IN BEVAGNA (Italia)

06/2014–09/2014

CAMERIERA/BARISTA

PARADISE BEACH ristorante sito stabilimento balneare, CAMPOMARINO di MARUGGIO (ITA)

04/2012–04/2013

GRAFICA PUBBLICITARIA, COLLABORATRICE FREELANCE

PIAN PUBBLICITA' (AGENZIA PUBBLICITARIA), SAVA (Italia)

08/2012–07/2013

ASSISTENZA ALL'INFANZIA

SAVA (Italia)

cura del bambino a 360°

03/2012–04/2012

OPERATORE CALL CENTER OUTBOUND

TELEPERFORMANCE, TARANTO (Italia)

presentazione e promozione offerte commerciali energia elettrica

- 01/2012–09/2012 **PHOTOREPORTER SPORTIVA**
 SCUOLA CALCIO MILAN, SAVA (Italia)
 realizzazione di reportage tramite scatti dinamici durante gli allenamenti e le partite
 - 01/2012–09/2012 **PROMOTER-HOSTESS**
 GLOBAL ENERGIA S.R.L., GROTTAGLIE (Italia)
 presentazione, vendita e pubblicità del prodotto
 - 03/2009–03/2011 **PROMOTER-HOSTESS**
 EUROIMPIANTI SAVA, SAVA (Italia)
 presentazione, vendita e pubblicità del prodotto
 - 05/05/2010–25/08/2010 **BRACCIANTE AGRICOLO**
 GIACOVELLI S.R.L., LOCOROTONDO (ITA)
 - 10/05/2008–23/08/2008 **BRACCIANTE AGRICOLO**
 GIACOVELLI S.R.L., LOCOROTONDO (ITA)
- LA MERINGA pasticceria/gelateria, SAVA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Arti Grafiche

- 09/2003–06/2008 **ARTI GRAFICHE**
 ISTITUTO STATALE D'ARTE CALO', GROTTAGLIE (Italia)
 grafica, plastica, litografia, disegno professionale

06/2017 **BREVETTO DA ISTRUTTORE DI SALA ATTREZZI DI 1° LIVELLO**
 CONI, TARANTO (Italia)

07/2019 **ATTESTATO HACCP**
 EUROSPIN PUGLIA S.P.A., SAN PIETRO VERNOTICO (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	C2	C1	C1	C1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative** riesco a relazionarmi ed interagire con utenti di diverse fasce d'età.
 le svariate esperienze lavorative svolte mi hanno concesso di sviluppare una capacità comunicativa grazie anche all' interesse spassionato di ampliare il mio lessico,sviluppato leggendo e studiando la lingua (italiana ed inglese) anche dopo aver terminato gli studi
- Competenze organizzative e gestionali** ho una buona conoscenza dell'inglese che trovo utile nei casi in cui in sede di lavoro mi ritrovo a dover interloquire con utenti che parlano o comprendono solo la lingua inglese;
 riesco a gestire situazioni di stress o di sovraccarico sul lavoro cercando sempre una soluzione pratica e in tempi utili;
- Competenze professionali** la serietà e la puntualità mi caratterizzano,ed il rapporto con i colleghi ed i datori di lavoro è per me fondamentale che sia fondato dalla fiducia ed il rispetto reciproco;
 ho esperienza decennale (seppur non continuativa) con i bambini,gestisco un neonato tanto quanto un bimbo nella fare del gattonamento/primi passi/svezzamento...ecc...;
 lavorare come segretaria amministrativa mi ha permesso di sviluppare una particolare capacità organizzativa e problem solving,che mi permette di far fronte alle diverse difficoltà che si possono presentare sul posto di lavoro;
 l'esperienza in EUROSPIN mi ha concesso di imparare a muovermi dietro una cassa di un supermercato riuscendo a gestire la svariata clientela frequentata dal punto vendita,oltre a saper tenere in ordine i corridoi della sala vendite

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato		Utente autonomo	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ottima conoscenza ed utilizzo pratico del software PHOTOSHOP ed OFFICE

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

AUTOMUNITA